

Договор (оферта)

На возмездное оказание комплекса услуг по организации проживания и отдыха на территории отеля «Portobello»

г. Сочи

Редакция:
01 января 2026 года

ООО «Оздоровительный Комплекс «Приморский» в лице директора Шишкина Александра Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и «Заказчик» (все данные о конкретном Заказчике указываются в Заявке на бронирование/Регистрационной карте/Счете), заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

Если иное не установлено в настоящем Договоре, определения, используемые в настоящем Договоре, будут иметь значения, как указано ниже:

Гость (Потребитель) – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее лично комплекс услуг по организации проживания и отдыха на территории отеля «Portobello»;

Заказчик – юридическое лицо (физическое лицо/индивидуальный предприниматель), имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) комплекс услуг по организации проживания и отдыха на территории отеля «Portobello» в соответствии с договором в пользу Потребителя;

Исполнитель – юридическое лицо; Общество с ограниченной ответственностью «Оздоровительный комплекс «Приморский» (ОГРН 1042311679354, ИНН/КПП 2320120710/232001001), расположенное по адресу: 354364, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Ленина, д. 219/34;

Гостиничные услуги – комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения, услуг питания и иных основных и дополнительных услуг, оказываемых на территории отеля «Portobello», направленные на обеспечение временного проживания Потребителя на территории отеля «Portobello» и включенные в стоимость временного проживания;

Дополнительные услуги – услуги, не включенные в стоимость временного проживания Потребителя на территории отеля «Portobello» и оказываемые Исполнителем за дополнительную плату.

Заявка на бронирования – бланк строгой отчетности.

Отель – отель 3* «Portobello», согласно Выписке из единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии, номер реестровой записи С232024019449.

2. ОФЕРТА

2.1. Настоящий договор является офертой на заключение договоров на возмездное оказание Комплекса услуг по организации проживания и отдыха, оказываемых на территории Отеля.

2.2. Существенным условием Настоящего Договора и признание его Офертой является размещение настоящего Договора на официальном сайте Отеля: <https://portobellosochi.com/> и на стойке приема и размещения Отеля. Договора, аналогичные данному по предмету и стороне Исполнителя и размещенные в иных средствах массовой информации, в том числе на любом другом, отличном от указанного в п. 2.2. Настоящего Договора на сайте, не являются офертой на заключение Договоров на возмездное оказание комплекса услуг по организации проживания и отдыха на территории отеля «Portobello».

2.3. Акцептом оферты по настоящему Договору Исполнитель признает:

- и/или оплату стоимости (в том числе части стоимости) Счета, сформированного на основании настоящего Договора, в порядке и сроки, определенные настоящим Договором;

- и/или оформление Заявки на бронирование и подписание Регистрационной карты (форма содержится в Приложении №1 к настоящему Договору) на стойке Службы приема и размещения Отеля.

2.4. Порядок и условия бронирования содержатся в Правилах проживания Отеля, ознакомление и принятие которых Заказчик и/или Потребитель подтверждает путем принятия настоящей оферты в установленном порядке.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор подготовлен в соответствии с Правилами Отеля «Portobello», Постановлением Правительства Российской Федерации №1912 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» от 27.11.2025 года, а также иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность организаций при оказании гостиничных и прочих услуг для физических лиц.

3.2. Настоящий договор может быть заключен:

- с юридическими лицами и физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей, при этом такие правоотношения регламентируются главой 39 Гражданского Кодекса Российской Федерации;

- с физическими лицами (дееспособными гражданами и лицами без гражданства, достигшими 18-летнего возраста), при этом такие правоотношения регламентируются Законом Российской Федерации №2300–1 «О защите прав потребителей» от 07 февраля 1992 года.

3.3. На условиях настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику и/или Потребителю услуги по организации проживания и отдыха на территории отеля «Portobello», а Заказчик и/или Потребитель обязуется принять и оплатить их в порядке и сроки, установленные в настоящем Договоре и Правилах Отеля.

3.4. Перечень и объем комплекса услуг по организации проживания и отдыха определяется Заказчиком и отображается Исполнителем в сформированном на основании данных Заказчика Счете. Счет в обязательном порядке должен содержать: Наименование услуги (с указанием категории гостиничного номера и включенной программой проживания и отдыха), период пребывания потребителя услуги, дату предполагаемого заезда и дату предполагаемого выезда, стоимость услуги, иную дополнительную информацию об услуге.

3.5. Реализация комплекса услуг по организации проживания и отдыха осуществляется только в совокупности с реализацией гостиничных номеров с включенным набором основных гостиничных услуг.

3.6. Условия проживания и предоставления услуг Исполнителя определены в Правилах Отеля «Portobello».

3.7. В случае отсутствия свободных номеров запрашиваемой категории на указанную в заявке на бронирование дату Исполнитель вправе отказать Заказчику и/или Гостю в предоставлении услуг по организации отдыха.

4. ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Порядок оказания услуг и правила заезда в Отель устанавливается Исполнителем и содержится в Правилах проживания Отеля «Portobello».

4.2. Заезд в Гостиницу оформляется в соответствии с Правилами проживания Отеля и только при предоставлении Клиентом оригиналов документов, удостоверяющих личность. Заезд в Гостиницу на основании предоставления копий документов (фотокопии, сканкопии и т.д.) не допускается.

4.3. Основанием для заезда, временного проживания Гостя в Гостинице и получения услуг по организации проживания и отдыха является подписание Заявки на бронирование и Регистрационной карты. Регистрационная карта оформляется на каждого изGuestов и подписывается каждым изGuestов в момент фактического заселения в Гостиницу.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

4.4. В случае позднего выезда либо раннего заезда Заказчик и/или Потребитель обязан произвести Исполнителю дополнительную оплату стоимости услуг временного проживания в следующих размерах:

4.4.1. «Негарантированный ранний заезд» - прибытие Гостя ранее официального расчетного часа дня заезда (указанного в подтверждении заявки на бронирование), в период с 00 часов 00 минут до установленного расчетного часа (check-in time) оплата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток. Гарантированный ранний заезд предоставляется Гостю только при предварительной оплате стоимости дополнительных суток (оплата за ранний заезд).

4.4.2. «Поздний выезд» - убытие Гостя после официального расчетного часа (check-out time). Выезд после официально расчетного часа оплачивается следующим образом: до 20:00 в размере 50% от тарифа за полные сутки, после 20:00 оплата производится как за полные сутки.

5. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В БРОНИРОВАНИЕ

5.1. Внесение изменений в услуги в части изменения имен Guestов, возможно, не менее чем за 24 часа до даты запланированного заезда и при условии уведомления Исполнителя по номерам телефонов и по адресу электронной почты.

5.2. Внесение изменений в забронированные услуги Отеля в части изменения условий предоставления услуг Отеля (отказ от получения услуг по организации проживания и отдыха, категории номера,

увеличение/уменьшение срока пребывания, увеличение количества номеров, изменение типа питания и т. д.) оформляется путем аннуляции прежней заявки на бронирование и подтверждения новой заявки на бронирование. Такие изменения могут быть внесены не менее чем за 24 часа до даты запланированного заезда и при условии наличия возможности внесения таких изменений у Исполнителя.

5.3. С целью внесения изменений в услуги по настоящему Договору Заказчик направляет в адрес Исполнителя скорректированную заявку, содержащую сведения о необходимых изменениях.

5.7. Гость, желающий продлить временное проживание в Отеле обязан сообщить об этом Исполнителю не менее чем за 1 (одни) сутки до дня запланированного выезда, и своевременно оплатить такое продление. В противном случае, в случае отсутствия свободных гостиничных номеров, а равно в случае наличия брони на занимаемый Гостем номер, Отель имеет право отказать в продлении и обязать Гостя освободить гостиничный номер.

5.8. При досрочном выезде Гостя последний обязуется заблаговременно, не менее чем за 1 (одни) гостиничных суток до даты предполагаемого выезда, уведомить об этом Исполнителя. В случае несвоевременного уведомления Исполнителя о досрочном выезде Исполнитель оставляет за собой право удержать компенсацию за фактический простой забронированных гостиничных номеров в размере 100 % стоимость услуг временного проживания за одни гостиничные сутки в каждом гостиничном номере.

5.9. Внесение изменений в гостиничные услуги, включенные в пакеты услуг Отеля «Portobello» (услуги по организации проживания и отдыха, включенные в пакет услуги питания, проживания, и т.д.) после заезда Заказчика и/или Гостя осуществляется на усмотрение Исполнителя и за дополнительную плату.

6. ПОРЯДОК АННУЛИРОВАНИЯ БРОНИРОВАНИЯ

6.1. Заказчик и/или Гость имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора (аннулирование заявки на бронирование по инициативе Заказчика и/или Гостя) на условиях в зависимости от вида бронирования.

6.1.1. «Негарантированное бронирование» - вид бронирования, при котором Отель ожидает Гостя в день заезда до 18:00 по московскому времени, в случае если Гость не вносит гарантийный платеж своего проживания в Гостиницу, то по наступлению данного часа, бронирование аннулируется. В отношении негарантированного бронирования применяются следующие сроки и условия аннуляции: - в случае аннуляции негарантированного бронирования, Гость может быть размещен при наличии свободных номеров по открытой цене гостиницы в день заезда; - в исключительных случаях, если Гость уведомил об опоздании и при наличии свободных номеров, Гостиница оставляет за собой право не отменять бронирование в день заезда после 18:00 по московскому времени.

6.1.2. «Гарантированное возвратное бронирование» — это вид бронирования номеров подтвержденное Отделом продаж Отеля, на условиях 100 % предоплаты за заказанные услуги в Отеле, при котором Отель ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. Отель гарантирует предоставление номера (номеров) выбранной категории, Гость (или компания), в свою очередь, гарантирует оплату проживания. В качестве гарантии Гостем (или компанией) производится обязательная предварительная оплата не менее 100% стоимости первых суток проживания в отеле, при опоздании потребителя или невозможности заезда, взимается оплата фактического простоя номера, но не более, чем за сутки. При опоздании более чем на одни сутки бронирование аннулируется.

6.1.3. «Гарантированное невозвратное бронирование» – это вид бронирования номеров в отеле по специальному дисконтированному тарифу на условия 100 % предоплаты за весь срок проживания в Отеле. В случае отмены, или не заезда, Заказчик обязуется возместить Отелю плату за простой забронированного номера в размере, указанном в таком специальном дисконтированном тарифе.

6.2. В случае обращения физическим лицом за возвратом уплаченных денежных средств, возврат осуществляется только на основании письменного заявления Заказчика и/или Гостя оплатившего услуги. Заявление должно содержать указание на причины и условия возврата, на сумму, подлежащую возврату, а также, в обязательном порядке, должно сопровождаться документами, подтверждающими уплату денежных средств. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в срок, не превышающий 10 календарных дней с момента получения такого заявления о возврате.

6.3. В случае обращения юридическим лицом и/или физическим лицом, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, за возвратом уплаченных денежных средств, возврат осуществляется только на основании письменного заявления Заказчика, оплатившего услуги. Заявление должно содержать указание на причины и условия возврата, на сумму, подлежащую возврату, а также, в обязательном порядке, должно сопровождаться документами, подтверждающими уплату денежных средств. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств в срок, не превышающий 15 рабочих дней с момента получения такого заявления о возврате.

6.4. При заезде Заказчика и/или Гостя позднее запланированного времени (в день запланированного заезда), но ранее расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда, Исполнитель оставляет за собой право удержать с Заказчика и/или Гостя 100 % стоимость услуг временного проживания

за одни гостиничные сутки в каждом гостиничном номере в качестве компенсации за фактический простой номеров.

7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. После получения Заказчиком и/или Гостем Уведомления о подтверждении бронирования (форма содержится в Приложении № 2 к настоящему Договору) и Счета, сформированного на основании настоящего Договора, он осуществляет оплату забронированных услуг в порядке и в сроки, установленные настоящим разделом Договора.

7.2. Стоимость услуг устанавливается в соответствии с единым расчётным часом, который устанавливается в 12 часов текущих суток по местному времени. В рамках настоящего Договора предоставление гостиничных услуг начинается с 14 часов 00 минут дня запланированного заезда и оканчивается в 12 часов 00 минут дня запланированного выезда.

7.3. Общая стоимость гостиничных услуг определяется в соответствии со Счетом, сформированным на основании настоящего Договора. Цена на услуги установлена в рублях Российской Федерации.

7.4. В Отеле установлена посуточная оплата услуг (перерасчет стоимости услуг согласно количеству часов в рамках одних гостиничных суток не производится).

7.5. Заказчик и/или Гость может произвести оплату одним из следующих способов:

7.5.1. Оплата Счета наличными денежными средствами на стойке приема и размещения (для юридических лиц сумма не может превышать 100 000 рублей в рамках одного Договора, в соответствии с Указанием Центрального Банка РФ № 5348-У «О правилах наличных расчетов» от 09.12.2019 года).

7.5.2. Безналичная оплата на основании выставленного Счета.

7.6. Исполнитель признает гарантированным бронированием своевременную оплату стоимости (в том числе части стоимости, в размере не менее стоимости за одни гостиничные сутки) гостиничных услуг по Счету. При гарантированном бронировании Исполнитель принимает на себя обязательства по ожиданию Гостя до расчетного часа гостиничных суток, следующих за датой запланированного заезда. При незаезде Заказчика и/или Гостя в указанный срок, бронирование считается аннулированным по вине Заказчика и/или Гостя.

7.7. Иное бронирование, в том числе оплаченное в размере менее, чем за одни гостиничные сутки, признается Исполнителем не гарантированным. При не гарантированном бронировании Исполнитель принимает на себя обязательства по ожиданию Гостя до 18 часов 00 минут дня запланированного заезда. При незаезде Заказчика и/или Гостя в указанный срок, бронирование считается аннулированным по вине Заказчика и/или Гостя.

7.8. Исполнитель осуществляет фактическое заселение Гостя только при условии оплаты 100 % стоимости гостиничных услуг за весь период временного проживания в номере выбранной категории. Рассрочка оплаты, а равно пост оплата не допускается.

7.9. По взаимной договоренности Сторон оплата услуг Исполнителя, в том числе по выставленному последним Счету, должна быть произведена в полном объеме не менее, чем за 3 (три) календарных дня до даты запланированного заезда, а в случае, если бронирование совершается Заказчиком и/или Гостем менее, чем за 3 (три) календарных дня до запланированного заезда, в том числе, если Счет выставлен менее, чем за 3 (три) календарных дня, оплата должна быть произведена в день выставления Счета / подтверждения бронирования.

7.10. В случае несвоевременной оплаты услуг, в том числе по Счету, Исполнитель оставляет за собой право:

7.10.1. в одностороннем порядке аннулировать заявку на бронирование Заказчика и/или Гостя по причине ненадлежащего исполнения обязательств по оплате услуг Исполнителя, о чем уведомляет последнего в день аннулирования;

7.10.2. с согласия Заказчика и/или Гостя сохранить бронирование гостиничных услуг на следующих условиях:

- Исполнитель признает такое бронирование не гарантированным независимо от размера оплаченных денежных средств, в том числе по Счету;

- Исполнитель оставляет за собой право удержать компенсацию за фактический простой забронированных гостиничных номеров в размере 100 % стоимость услуг временного проживания за одни гостиничные сутки в каждом гостиничном номере.

7.11. Исполнитель имеет право самостоятельно, без предварительного уведомления Заказчика и/или Гостя, изменять стоимость гостиничных услуг, стоимость дополнительных услуг, в том числе стоимость комплекса услуг по организации отдыха, а также иных услуг, оказываемых на территории Отеля. При этом стоимость считается измененной с момента опубликования информации о новых ценах на официальном сайте Отеля.

7.12. Стоимость гостиничных услуг становится фиксированной для Заказчика и/или Гостя и не подлежит изменению с момента получения Исполнителем заявки на бронирование, содержащей все

необходимые данные, согласно Правилам проживания Отеля, при условии дальнейшего подтверждения Исполнителем бронирования, а также при условии последующей оплаты гостиничных услуг, в порядке и сроки, установленные настоящим Договором и/или уведомлением о подтверждении бронирования.

7.13. В случае несоблюдения условий, определенных в п. 7.12. настоящего Договора, получение Исполнителем заявки на бронирование не становится основанием для фиксации стоимости гостиничных услуг.

7.14. Фиксированная стоимость гостиничных услуг действует в течение всего срока, указанного в уведомлении о подтверждении бронирования. Продление срока оказания гостиничных услуг оплачивается по ценам, действующим в момент оплаты продления.

7.15. Стороны пришли к соглашению, что по обязательствам сторон по Договору ни одна из них не имеет права на получение с другой Стороны предусмотренных ст. 317.1 ГК РФ процентов на сумму долга. Проценты, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ не начисляются.

7.16. В соответствии с Законом «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» №15 ФЗ от 23.02.2013 г. в номерах Гостиницы, общественных зонах (рестораны, бары, холлы и прочее), а также площадках, расположенных на территории Отеля, курение запрещено. В случае нарушения Правил проживания, в счёт Гостя будет включена стоимость специальной уборки номера / помещения в размере, установленного прейскурантом Отеля.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Во всем ином, что не указано в тексте настоящего Договора, Стороны руководствуются Правилами Отеля, действующим законодательством Российской Федерации, а также иными локальными актами Исполнителя.

8.2. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик и/или Гость подтверждает, что он/она в полной мере и надлежащим образом ознакомился с Правилами Отеля и обязуется их соблюдать.

8.3. Настоящий Договор (оферта) имеет неограниченный круг лиц, заинтересованных в получении гостиничных услуг.

8.4. Исполнитель имеет право без согласования с Заказчиком и/или Гостем вносить изменения в текст настоящего Договора (оферта), при этом ко всем взаимоотношениям, возникшим в связи с настоящим Договором, до момента внесения в него изменений, применяется редакция настоящего Договора, действующая на момент возникновения таких взаимоотношений.

8.5. Документы, переданные и полученные с использованием технических средств связи, в том числе, по факсу и электронной почте, позволяющие достоверно установить, что они исходят от Стороны по Договору, в соответствии с п. 2 ст. 434 ГК РФ, имеют юридическую силу, допускаются в соответствии со ст. 75 АПК РФ в качестве письменных доказательств и обязательны к исполнению Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных Договором. Сторона, направившая факсимильную (сканированную) копию документа, обязана направить оригинал документа другой Стороне не позднее 3 дней с момента направления копии.

8.6. Граждане Российской Федерации, граждане иностранных государств, лица без гражданства, являются субъектами персональных данных в понимании Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года». Для соблюдения действующего законодательства и оказания гостиничных услуг в соответствии с установленными стандартами, Исполнителю необходимы персональные данные Заказчиков и/или Гостей, в связи с чем Заказчик / Потребитель, принимая условия настоящего Договора, даёт право Исполнителю осуществлять обработку своих персональных данных путем проставления на соответствующей форме своей подписи.

8.7. Перечень персональных данных, подлежащих обработке: фамилия, имя, отчество; пол, возраст; паспортные данные (реквизиты документа, удостоверяющего личность); место регистрации, почтовый адрес, адрес электронной почты, домашний и мобильный телефоны; семейное положение, наличие детей, родственные связи; состояние здоровья, в том числе специальные данные.

8.8. Споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. В случае недостижения соглашения спорные вопросы подлежат разрешению с физическими лицами в Адлерском районном суде г. Сочи Краснодарского края, с Индивидуальными предпринимателями и Юридическими лицами в Арбитражном суде Краснодарского края.

Общество с ограниченной ответственностью «ОК «Приморский» (сокращенно – ООО ОК «Приморский»), ОГРН 1042311679354, ИНН 2320120710, КПП 232001001, расчетный счет № 40702810630060009291 в ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК, корр. счет № 3010181060000000602, БИК 046015602, юридический адрес: 354065, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Чайковского, д. 23/1, 80. В лице директора Шишкина А.В., действующего на основании Устава.

REGISTRATION CARD

РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТА

ROOM# Комната:	ADULTS: Взрослые	CHILDREN: Дети:	REARVATION # Бронь:
RATE (ext VAT)# Тариф (без НДС):	ARRIVAL: Прибытие	DEPARTURE: Выезд:	NIGHTS: Ночей:

FAMILY NAME: ✓ Фамилия:	FIRST NAME: ✓ Имя, Отчество:
-----------------------------------	--

NATIONALITY: Гражданство:	DATE OF BIRTH: Дата рождения:	PASSPORT: Номер паспорта:
------------------------------	----------------------------------	------------------------------

ADDRESS: Адрес:	<p>"I agree that in the event of my sustaining injury during my stay at the Hotel or my property being lost or damaged, I will notify the management of the Hotel prior to my departure and I also agree that any claim I may have arising out of such matters shall be subject to the laws of the country in which this Hotel is situated and that the Courts of the Russian Federation shall have exclusive jurisdiction over any such clam".</p> <p>"Данным я выражаю свое согласие с тем, что в случае получения травмы во время моего пребывания в Гостинице или в случае, если мое имущество будет утеряно или повреждено, я обязуюсь информировать руководство Гостиницы о случившемся до отъезда. Я также согласен с тем, что претензии или иски, выдвинутые с моей стороны по данным вопросам, будут рассмотрены в рамках действующего законодательства Российской Федерации, и суд данной страны имеет исключительную юрисдикцию для решения подобных вопросов".</p>
TELEPHONE # ✓ Телефон:	

E-mail:

I agree to receive a personal e-mail invitation to participate in an on-line Guest satisfaction survey

Я согласен получить персональное приглашение по электронной почте, чтобы участвовать в системе опроса Гостей

I want to receive periodic updates by e-mail on new products, services and special offers

*I authorize LLC "OK Primorskiy" to make final payments using my credit card for the services provided upon my departure.	*Я даю полномочия ООО «ОК Приморский» проводить окончательный расчет с использованием моей банковской пластиковой карты за предоставленные мне услуги после моего отъезда.
*All payments are made in Russian Rubles.	*Все расчеты производятся в рублях.
*I will familiarize myself with the fire regulations and evacuation plan provided in the room.	*Я обязуюсь ознакомиться с правилами проживания в отеле, прейскурантом на возмещение ущерба, правилами проживания с животными,
*Management bears no responsibility for cash and valuables left in the Guest room. Safes are provided at the Reception desk.	*Я обязуюсь ознакомиться с памяткой по пожарной безопасности и планом эвакуации, находящимся в номере.
*Management holds the right to charge my credit card for the items belonging to the Hotel and damaged or taken by me after my stay according to the price list of the Hotel.	*Менеджмент Отеля не несет ответственности за ценные вещи, не сданные в сейф. Сейфы находятся на стойке размещения.
*All Hotel Visitors to the Guest rooms must be registered with the reception. Management bears no responsibility for non-registered Guests.	*Менеджмент Отеля оставляет за собой право снять с моей банковской пластиковой карты сумму, равную стоимости вещей, испорченных или изъятых мной и принадлежащих Отелю, в соответствии с прейскурантом Отеля.
	*Данным подтверждаю свое согласие на регистрацию своих Гостей. За незарегистрированных Гостей Менеджмент Отеля не несет ответственности.

Please let us know if you need any further assistance in case of an evacuation! ✓

Пожалуйста, сообщите нам, если во время эвакуации Вам понадобится помощь!

Guest signsture / Подпись гостя

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим заявлением я, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», ст. 13 Федерального закона РФ от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», даю свое согласие на обработку моих (Гостя) персональных данных ООО «ОК «ПРИМОРСКИЙ» (далее – «Оператор»), в порядке, указанном ниже и в Разделе 8 Договора (оферты) на возмездное оказание гостиничных услуг на территории Отеля «PortobelloSochi»

в редакции от «13» ноября 2022г., включающих фамилию, имя, отчество; пол, возраст; паспортные данные (реквизиты документа, удостоверяющего личность); место регистрации, почтовый адрес, адрес электронной почты, домашний и мобильный телефоны; семейное положение, наличие детей, родственные связи; состояние здоровья, в том числе специальные данные (далее – «Персональные данные») при условии, что обработка данных осуществляется работником и/или уполномоченными лицом ООО «ОК «ПРИМОРСКИЙ» для обеспечения оказания мне услуг.

Оператор вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов) по договорам, а также путем передачи персональных данных, по телефону на номер, указанный Заказчиком, с целью согласования оказания мне (Гостю) Услуг в случаях, предусмотренных договором (в случае если Услуги оказываются в рамках такого договора).

Настоящее согласие дано мной с момента подписания и действует бессрочно. Я оставляю за собой право отозвать настоящее согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Оператора.

Настоящим подтверждаю свое согласие на обработку Оператором моего контактного телефона, адреса электронной почты и почтового адреса, с целью информирования меня: о проходящих на территории Отеля акциях, скидочных программах, специальных предложениях; о сведениях и документации, касающихся оказания услуг в рамках заключенного с Отелем Договора; о ходе оказания услуг, о сроках оказания услуг, а также о ситуациях, непосредственно влияющих на качество оказания; о сроках и порядке оплаты основных и дополнительных гостиничных услуг, в том числе оказанных и оказание которых запланировано в ходе моего пребывания на территории Отеля; о дополнительных услугах, реализуемых на территории Отеля, в том числе о специальных предложениях по программе лояльности Отеля; об услугах партнеров Отеля, в том числе участников программы лояльности Отеля.

Информирование осуществляется путем предоставления соответствующей информации с помощью электронной почты, почтовой рассылки (я уведомлен, что информация будет направлена по незащищенным каналам связи, в связи с чем Оператор не может нести ответственность за несанкционированное попадание сведений к третьим лицам).

Подписывая настоящее согласие, подтверждаю, что обладаю гражданской дееспособностью и не лишен ее ни полностью, ни частично.

Дата

_____/_____
Подпись / ФИО

Общество с ограниченной ответственностью «ОК «Приморский» (сокращенно – ООО ОК «Приморский»), ОГРН 1042311679354, ИНН 2320120710, КПП 232001001, расчетный счет № 40702810630060009291 в ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК, корр. счет № 3010181060000000602, БИК 046015602, юридический адрес: 354065, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Чайковского, д. 23/1, 80. В лице директора Шишкина А.В., действующего на основании Устава.

Отель ПОРТОБЕЛЛО

Адрес Краснодарский край, г. Адлер, ул. Ленина, д. 219/34

Телефон +79284506000 (круглосуточно)

Email portobellosochi@gmail.com



Детали бронирования

Заезд	Выезд	Ночей	Гостей	Номеров
_____,' в 14:00	_____,' ____ до 12:00	—	—	—

ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

ФИО
Телефон
Email
Комментарий
Подписка на email-,

Стоимость бронирования

Тариф
Условия отмены

№1: Категория номера	
Размещение	чел.
Услуга	шт.
Общая стоимость	
Способ оплаты	
Внесена предоплата	RUB
К оплате гостем	RUB

Подпись _____

Общество с ограниченной ответственностью «ОК «Приморский» (сокращенно – ООО ОК «Приморский»),
ОГРН 1042311679354, ИНН 2320120710, КПП 232001001, расчетный счет № 40702810630060009291 в ЮГО-ЗАПАДНЫЙ
БАНК ПАО СБЕРБАНК, корр. счет № 3010181060000000602, БИК 046015602, юридический адрес: 354065, Краснодарский
край, г. Сочи, ул. Чайковского, д. 23/1, 80. в лице директора Шишкина А.В., действующего на основании Устава.