

Общество с ограниченной ответственностью "ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС "ПРИМОРСКИЙ"
ИНН 2320120710 КПП 232001001 ОГРН 1042311679354
Адрес: 354364, г. Сочи, Адлерский район, ул. Ленина, дом 219.
Телефон: +7(928) 450 60 00

Утверждаю:

Директор ООО «Оздоровительный комплекс
«Приморский»

Шишкин А.В.

«07» августа 2023г.



Положение о Программе лояльности отеля «Portobello Club»

1. Описание и общие условия пользования программы

Программа лояльности была создана ООО «Оздоровительный комплекс «Приморский» для повышения уровня лояльности клиентов и гостей отеля.

Зарегистрироваться в программе «Portobello Club» и стать ее участником (т.е. лицами, утвержденными в качестве участников) могут только считающиеся совершеннолетними лица в РФ.

Юридические лица не могут регистрироваться в программе. Членство и участие в программе Юридических лиц признается недействительным.

Сотрудники/Работники (лица, состоящие в трудовых отношениях с ООО «Оздоровительный комплекс «Приморский») не могут являться участниками программы.

Участие в программе дает Участникам право накапливать баллы и использовать их в качестве частичной оплаты бронирования в соответствии с настоящим Положением.

Программа не имеет заранее установленной даты прекращения и может действовать до тех пор, пока компания не примет решение о прекращении Программы в любое время с предварительным уведомлением или без него. В распоряжении Участников будет 6 месяцев от даты объявления о завершении Программы для использования накопленных баллов. Это означает, что вне зависимости от степени участия Участника в Программе, его право накапливать бонусные баллы и претендовать на получение вознаграждения может быть аннулировано компанией по истечении 18 месяцев с момента объявления компанией о завершении Программы.

Общество с ограниченной ответственностью "ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС "ПРИМОРСКИЙ"
ИНН 2320120710 КПП 232001001 ОГРН 1042311679354
Адрес: 354364, г. Сочи, Адлерский район, ул. Ленина, дом 219.
Телефон: +7(928) 450 60 00

Компания оставляет за собой право добавлять, менять, удалять или иным образом изменять любые правила, условия, преимущества и вознаграждения, имеющие отношение к Программе по своему собственному усмотрению с предварительным уведомлением или без него, даже если такие изменения могут повлиять на ценность накопленных баллов, подтверждений вознаграждений.

Каждый участник несет ответственность за информирование компании ООО «Оздоровительный комплекс «Приморский» о любых изменениях в его контактной информации.

Размер процента для накопления баллов, скидки и преференции устанавливаются для каждой категории гостей (далее - статус) в соответствии с критериями, приведенными в п.3 настоящего Положения.

Цели программы: Целью программы лояльности является повышение количества прямых бронирований через модуль бронирования на сайте: www.portobellosochi.com.

2. Термины и определения

В настоящем Положении используются следующие термины в соответствии с их нижеприведенными значениями:

«Организатор», «Компания» - Общество с ограниченной ответственностью «Оздоровительный комплекс «Приморский», являющееся юридическим лицом, созданное в соответствии с законодательством РФ, Юридический адрес: 354065, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Чайковского, д. 23/1, 80.

Почтовый и фактический адрес: 354364, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, ул. Ленина, д. 219.

ОГРН: 1042311679354, ИНН: 2320120710, КПП: 232001001.

Директор Шишкин Александр Владимирович, действующий на основании Устава.

«Программа лояльности», «Программа» - разработанная компанией система предоставления Участникам Программы скидок за бронирование и иных преимуществ в отеле «Portobello», расположенном по адресу: 354364, Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, ул. Ленина, д. 219.

Общество с ограниченной ответственностью "ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС "ПРИМОРСКИЙ"
ИНН 2320120710 КПП 232001001 ОГРН 1042311679354
Адрес: 354364, г. Сочи, Адлерский район, ул. Ленина, дом 219.
Телефон: +7(928) 450 60 00

«Карта клиента» - электронная карта, представляющая Участникам Программы скидки, возможность накопления баллов и иные преимущества в отеле «Portobello». Карта является собственностью ООО «Оздоровительный комплекс «Приморский». Карта Гостя не является кредитной, платежной или банковской.

«Баллы» - Баллы, которые начисляются Участнику Программы в соответствии с установленной шкалой, приведенной в пункте 3 Программы по результатам его проживания в Отеле. Накопление таких баллов позволяет Участнику Программы получить один из Статусов Программы в соответствии со шкалой, приведенной в пункте 3 настоящего Положения.

«Статусы участника», «уровень участника», «статус карты» - уровень предпочтений, присваиваемый участнику программы в зависимости от количества потраченных денежных средств в отеле «Portobello», в соответствии с условиями, приведенными в п. 3 настоящего положения.

«СПиР» - стойка приема и размещения, ресепшн.

Контакты для получения консультации по условиям и положениям программы:

Электронная почта: portobellosochi@gmail.com. Телефон: +7-928-450-60-00.

3. УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИВИЛЕГИЯМИ

Таблица начисления баллов и предпочтений

Статус участника и тип карты	Club Статус «Клубная»	Silver Статус «Сильвер»	Gold Статус «Gold»
Условия достижения статуса	Присваивается после регистрации в Программе. Начисляется 100 баллов за регистрацию.	Присваивается при сумме бронирований более 150000руб.	Присваивается при сумме бронирований более 300000руб.
Процент начисления баллов от суммы потраченных	3%	5%	7%

Общество с ограниченной ответственностью "ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС "ПРИМОРСКИЙ"
ИНН 2320120710 КПП 232001001 ОГРН 1042311679354
Адрес: 354364, г. Сочи, Адлерский район, ул. Ленина, дом 219.
Телефон: +7(928) 450 60 00

денежных средств на услуги Отеля			
Подарочные баллы на День рождения	300	300	300
Комплимент от отеля при заезде	нет	нет	да

Услуги отеля	Начисление баллов	Списание баллов
Проживание	Да. % в зависимости от статуса.	Да. До 30% стоимости проживания.
Гарантированный ранний заезд и поздний выезд	Да. % в зависимости от статуса.	Да. До 30%.
Проживание с домашними животными	Нет	Нет
Дополнительное питание (Обеды и ужины)	Нет	Нет

Гость становится Участником Программы лояльности с момента регистрации в программе на сайте отеля.

Срок действия Карты клиента не ограничен и распространяется на весь срок действия Программы лояльности.

Карта является подтверждением участия гостя в Программе лояльности и дает право пользоваться скидками и преференциями, в соответствии со статусом карты.

Для повышения статуса карты и получения новых преференций в соответствии со статусом карты, Участнику Программы необходимо суммарно потратить денежные средства на услуги проживания в отеле «Portobello», согласно условиям п. 3 настоящего Положения.

Для накопления денежных средств учитываются только бронирования, забронированные через сайт www.portobellosochi.com.

Общество с ограниченной ответственностью "ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС "ПРИМОРСКИЙ"
ИНН 2320120710 КПП 232001001 ОГРН 1042311679354
Адрес: 354364, г. Сочи, Адлерский район, ул. Ленина, дом 219.
Телефон: +7(928) 450 60 00

Бронирования, оформленные через туроператоров или сторонних онлайн-турагентств (Например: OnetwoTrip, Bronevik и т.д.), НЕ предусматривают начисления Баллов для получения статуса.

Бронирования, оформленные на стойке приема и размещения также подлежат начислению баллов на условиях, указанных в п.3 настоящего положения.

Для накопления денежных средств учитываются проживания гостей с момента регистрации в настоящей Программе лояльности, и до конца действия программы, согласно п. 1 настоящего Положения.

Баллы не подлежат передаче другому лицу, являются строго именными и не могут быть проданы, подарены, уступлены и т.п.

Баллы не имеют материальной ценности; денежная компенсация за потерянные или неиспользованные Баллы не предусмотрена.

Если Гость регистрируется в Программе, то в течении 10 (десяти) дней с момента выезда из Отеля, компания обязуется начислить баллы за данное проживание при соблюдении прочих условий программы лояльности.

Тариф конвертации баллов при оплате услуг и начислению, равен 1 к 1.

Участники Программы также могут зарабатывать Баллы в рамках специальных предложений или рекламных акций. При этом Баллы начисляются только при соблюдении особых условий, объявленных Участникам Программы и применяемых к каждому из этих предложений или к каждой такой акции.

4. Прочие условия

Принимая участие в Программе лояльности и регистрируясь в ней доступным способом, каждый клиент тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Компанией в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т.ч. путем передачи третьим лицам).

Информация, получаемая Компанией, используется Компанией с соблюдением Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г., в том числе используется исключительно для исполнения договора оказания услуг (например, для идентификации клиента при предоставлении ему скидки по Карте клиента) и заключения новых



Общество с ограниченной ответственностью "ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС "ПРИМОРСКИЙ"
ИНН 2320120710 КПП 232001001 ОГРН 1042311679354
Адрес: 354364, г. Сочи, Адлерский район, ул. Ленина, дом 219.
Телефон: +7(928) 450 60 00

договоров с субъектом данных (предложения заключить договор оказания услуг), а также для информирования Владельцев карт о предложениях в отеле «Portobello», новых программах, вводимых компанией.

В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Договоре и/или Листе заказа, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений владделец Карты самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.